



NOM : \_\_\_\_\_  
PRENOM : \_\_\_\_\_  
NUMERO DE COMMANDE : \_\_\_\_\_  
DATE : \_\_\_\_\_

## DEMANDE DE RETOUR

ARTICLE(S) RETOURNE(S) :

NOM ARTICLE	COULEUR	QUANTITE	MOTIF *

\*MOTIF : - 1 TAILLE INCORRECTE - 2 NE ME PLAIT PAS - 3 DEFAUT QUALITE - 4 ERREUR - 5 AUTRE (details)

JE CHOISIS MON OPTION DE RETOUR :

- BON D'ACHAT  
 REMBOURSEMENT  
 ECHANGE

..... ✂  
Votre colis est à envoyer à l'adresse suivante :

NEMERYS  
48 rue Claude Balbastre  
34070 MONTPELLIER

### Au préalable :

- Délais de 14 jours après livraison de ma commande
- Formulaire de demande de retour inclus dans mon retour
- Article neuf, non utilisé et restitué dans son emballage d'origine : boîte à bijoux

### Comment procéder au retour ?

Une fois la demande de retour effectuée par mail ou via le formulaire de contact, vous pourrez effectuer votre retour. Les frais de retour sont à la charge du client. Le mode d'affranchissement est libre, cependant il est préférable d'opter pour un envoi suivi, en cas de perte du colis par les services postaux, le numéro de suivi ou la preuve d'achat de celui-ci sont indispensables. De ce fait, tout manquement à ces conditions impliquera un échec du processus de remboursement.

- Choisir mon emballage de retour, il est préférable de réutiliser le carton d'expédition ou une enveloppe à bulles.

Tout retour dans un packaging non adapté comme une lettre postale sera endommagé lors du transport

- Tout type d'affranchissement est accepté cependant il est préférable d'effectuer

### un suivi Traitement du suivi

Si ton retour est conforme aux conditions

- **En cas d'option remboursement :**

après réception de ton retour, tu recevras une facture ainsi qu'un remboursement sur le moyen de paiement utilisé lors du règlement de ta commande

- **En cas d'option bon d'achat :**

après réception de ton retour, tu recevras un bon d'achat sous la forme d'un code promotionnel à utiliser lors d'une prochaine commande sur shop

- **En cas d'option échange :**

après réception de ton retour, tu recevras à nouveau l'article demandé. Si celui-ci est en rupture de stock tu seras notifié par mail et recevras automatiquement un remboursement via ton mode de paiement lors du règlement de ta commande.

### D'autres questions ?

Contacte le service client :

[contact@nemerys.com](mailto:contact@nemerys.com)